

# DURAT®

## 15 JAHRE EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

Tonester Ltd. garantiert, dass Durat®-Platten und -Formprodukte für einen Zeitraum von 15 Jahren ab dem Kaufdatum dieser Produkte frei von Materialfehlern sind, die aus der Herstellung dieser Produkte resultieren. Diese Garantie wird dem ursprünglichen Eigentümer des Gebäudes, in das das Durat®-Produkt eingebaut wurde, ausgestellt. Sie erlischt, wenn das Eigentum an diesem Gebäude übertragen wird oder wenn das Produkt aus diesem Gebäude entfernt wird.

### Wer ist durch die Garantie geschützt?

Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Besitzer des Gebäudes, in dem das Durat®-Produkt installiert wurde. Sie erlischt, wenn das Gebäude verkauft oder das Produkt entfernt wird.

### Was deckt die Garantie ab?

Tonesters einzige Verpflichtung und Haftung im Rahmen dieser Garantie besteht darin, Ersatzprodukte bereitzustellen, wenn Tonester während der Garantiezeit über ein fehlerhaftes Produkt informiert wird und feststellt, dass dieses Produkt Materialfehler aufweist, die aus der Herstellung dieser Produkte resultieren. Tonester kann nach eigenem Ermessen entscheiden, ein fehlerhaftes Produkt zu reparieren, anstatt es zu ersetzen. In diesem Fall wird Tonester die notwendige Reparatur durchführen (oder veranlassen), einschließlich der Übernahme der Arbeitskosten für diese Reparatur. Alle anderen mit dieser Reparatur verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Eigentümers. Abgesehen von den oben genannten Ersatz- oder Reparaturverpflichtungen übernimmt Tonester keine Haftung für andere Verluste, Schäden oder Kosten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Kauf, der Verwendung oder der Installation von Durat®-Produkten ergeben.

### Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

Diese Garantie deckt keine Schäden am Produkt ab, die durch Folgendes verursacht wurden:

- Unsachgemäße Handhabung oder Missbrauch
- Unsachgemäße oder fehlerhafte Herstellung oder Installation
- Witterungseinflüsse, extreme Hitze oder Feuer
- Physische oder chemische Misshandlung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel, das Belassen von Chemikalien auf dem Produkt ohne sofortige Reinigung, das Fallenlassen schwerer Gegenstände auf das Produkt, das Aufbringen von übermäßigem Gewicht auf das Produkt oder das Platzieren von übermäßig heißen Gegenständen auf dem Produkt
- Klima-, Baustellenbedingungen, architektonisches und technisches Design, strukturelle Bewegungen, Vandalismus, Unfall oder Krieg oder andere Schäden, die nicht ausschließlich und direkt durch Materialfehler verursacht wurden, die durch diese Garantie abgedeckt sind

### Wie macht man einen Garantieanspruch geltend?

Wenn Sie einen Garantieanspruch für ein Durat®-Platten- oder Formprodukt haben, wenden Sie sich bitte an den Lieferanten, der Ihnen das Produkt verkauft hat.